

Informace pro klienty aplikace MUNIPOLIS
účet města Hradec Králové
o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a čl. 14
NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679

Statutární město Hradec Králové a jeho orgány zpracovávají osobní údaje občanů, klientů, návštěvníků a dalších fyzických osob, s kterými vejde do styku v rámci přihlášení k odběru účtu města Hradec Králové v aplikaci MUNIPOLIS, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. Tato stránka Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o způsobu zpracování osobních údajů.

1. Kontaktní údaje správce:

Statutární město Hradec Králové
Československé armády č.p. 408
502 00 Hradec Králové
Telefon: +420 495 707 111
Fax: +420 495 707 100
e-mail: posta@mmhk.cz

2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Bc. Stanislava Krupičková
Zástup: Ing. Jaroslava Fikrová
Telefon: 495 707 400, 601 324 015
e-mail: poverenec@mmhk.cz

3. Právní základ a účely zpracování:

Město Hradec Králové zpracovává osobní údaje uživatelů účtu v aplikaci MUNIPOLIS na základě:

- a) souhlasu (čl. 6 odst. 1a Nařízení),
- b) splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1b Nařízení),
- c) ochrany životně důležitých zájmů (čl. 6 odst. 1d Nařízení),
- d) splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1e Nařízení)
- e) oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1f Nařízení).

A to pro tyto účely:

- k poskytování služeb v rámci vztahu Správce a uživatel,
- ke zlepšování kvality služeb,
- ke správě požadavků,
- zajištění oprávněného přístupu,
- zasílání krizových zpráv,
- pro průzkumy a zpětnou vazbu,
- ke správě požadavků,
- v rámci komunikace.

4. Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany:

Město Hradec Králové nezpracovává žádné osobní údaje občanů, klientů, návštěvníků a dalších fyzických osob, jejichž použití by bylo odůvodněno pouze jeho oprávněným zájmem.

5. Kategorie osobních údajů

- Údaje o uživateli: jméno, příjmení, pohlaví, rok narození.
- Kontaktní údaje: adresa, mobilní telefonní číslo, emailová adresa.
- Záznamy o udělených souhlasech: souhlasy, které byly uživatelem učiněny spolu s datem a časem, kdy byly učiněny.
- Údaje týkající se webových stránek: typ zařízení, operační systém, volitelné cookies, IP adresa, uživatelské jméno a heslo.
- Ostatní údaje: údaje, které uživatel sdělí v rámci komunikace, datum a čas registrace, lokalizační údaje, fotografie.

6. Příjemci osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou poskytovány nebo zpřístupněny na základě zpracovatelské smlouvy zpracovateli MUNIPOLIS s.r.o. V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu, jsou tyto údaje předávány výhradně v rozsahu tohoto souhlasu. Dále mohou být osobní údaje předávány soudním a správním orgánům na požádání, na základě zákonné povinnosti nebo příkazu příslušného orgánu, nebo za účelem oznamovací povinnosti nebo podezření na porušení příslušného zákona či předpisu.

7. Předávání osobních údajů do zahraničí:

Do zahraničí nejsou systematicky předávány žádné osobní údaje s výjimkou případů, kdy tak stanoví zákon.

8. Doba uchování

Osobní údaje občanů, klientů, návštěvníků a dalších fyzických osob, s kterými vejde do styku město Hradec Králové v rámci přihlášení k odběru účtu města Hradec Králové v aplikaci MUNIPOLIS uchovává primárně po dobu aktivní registrace uživatele.

9. Zdroj zpracovávaných osobních údajů

Město Hradec Králové získává osobní údaje občanů, klientů, návštěvníků a dalších fyzických osob, s kterými vejde do styku v rámci odběru účtu Hradec Králové v aplikaci MUNIPOLIS z následujícího zdroje:

- osobní údaje poskytne přímo fyzická osoba (při registraci k odběru, při nastavení účtu v aplikaci MUNIPOLIS)

10. Vaše práva týkající ochrany Vašich osobních údajů:

[Právo na informace](#)

Subjekt údajů má právo na to být informován o zpracování svých osobních údajů. Tím se rozumí právo na určité informace o zpracování jeho osobních údajů, tak aby byla především naplněna zásada transparentnosti zpracování. Jde zejména o informace o účelu zpracování, totožnosti správce, o jeho oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů. V tomto případě jde o pasivní právo, jelikož aktivitu musí vůči subjektu údajů vyvinout správce, aby požadované informace stanovené v obecném nařízení subjektu údajů poskytl, resp. zpřístupnil.

Právo na přístup k osobním údajům

Přístupem k osobním údajům se rozumí oprávnění subjektu údajů na základě jeho aktivní žádosti získat od správce informací (potvrzení), zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, má subjekt údajů právo tyto osobní údaje získat

a zároveň má právo získat následující informace:

- účely zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, právo vznést námitku,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Pokud správce o fyzické osobě žádné údaje nezpracovává, poskytuje se informace, že osobní údaje tazatele nejsou předmětem zpracování osobních údajů ze strany správce.

Právo na opravu a doplnění

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají. Toto právo vyplývá ze zásady přesnosti. Neznamená to povinnost správce aktivně vyhledávat nepřesné údaje (avšak nic mu v tom ani nebrání), ani to neznamená povinnost správce např. každoročně požadovat po subjektu údajů aktualizaci jeho údajů. Pokud se subjekt údajů domnívá, že správce zpracovává jeho nepřesné údaje, upozorní jej na to. Je povinností správce, pokud mu subjekt údajů oznámí, že požaduje opravu jeho osobních údajů, zabývat se jeho žádostí.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Právo na výmaz (být zapomenut) představuje v obecném nařízení jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 obecného nařízení.

Právo na výmaz se tedy uplatní jen ve vyčtených bodech, tj. když nastane daná okolnost.

Právo na výmaz není absolutní právo, které by subjektu údajů dávalo možnost žádat kdykoli a za jakékoli situace o vymazání osobních údajů. Nelze např. v rámci práva být zapomenut žádat likvidaci všech osobních údajů např. při ukončení zaměstnání či poskytování finančních služeb, jelikož na správce se vztahují povinnosti o dalším uchování některých osobních údajů.

Důležité: Město Hradec Králové zpracovává osobní údaje výhradně po dobu stanovenou Spisovým a skartačním řádem. Nezpracovává tedy žádné údaje, které již nejsou potřeba.

Právo na omezení zpracování

Právo na omezení zpracování dává subjektu údajů možnost požádat správce, aby omezil zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Právo na přenositelnost údajů

Právo na přenositelnost je zcela nové právo subjektu údajů, jehož podstatou je možnost za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil. Zároveň má subjekt údajů, pokud požádá, i právo na to, aby správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správce, je-li to technicky proveditelné.

Společné podmínky k aplikaci práva na přenositelnost:

- musí jít o zpracování založené na právním důvodu souhlasu nebo jako naplnění smlouvy,
- zpracování se provádí automatizovaně.

Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Důležité: Právo na přenositelnost údajů se netýká zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů:

- zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.

Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Námitku lze vznést i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování

Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.

Automatizované rozhodování je přípustné v případě, kdy je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem, pokud je povoleno právem EU nebo členským státem nebo pokud je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

Právo podat stížnost

V případě nespokojenosti subjektu s nakládáním s osobními údaji, se může obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.